

世田谷

ファミサポ通信



世田谷区ファミリーサポートセンター

開所時間：午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（土日祝日、年末年始を除く）

〒157-0066 世田谷区成城 6-3-10 3階

電話：03-5429-1200 FAX：03-5429-1202

ホームページ：<http://www.setagayashakyo.or.jp/>

世田谷区ファミリー・サポート・センター事業は、世田谷区から世田谷区社会福祉協議会が受託運営しています。

第 9 号

平成30年 6 月

平成30年度アドバイザー・巡回支援職員紹介

会員の皆様には、日頃より世田谷区ファミリー・サポート・センター事業の運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

人事異動に伴う新任アドバイザーの着任と一部担当地域の変更がございましたので、ご案内いたします。平成 30 年度は以下の担当者が対応させていただきます。

利用の申し込みや、日頃の活動の不安など、遠慮なくご相談ください！



新任職員からのごあいさつ

玉川地域 雨宮 文恵

4月から玉川地域を担当させていただくことになりました。玉川地域に早く慣れて、援助会員様の思いや利用会員様の期待に沿えるよう努めたいと思います。よろしくお願いいたします。



援助会員と利用会員のより良い コミュニケーションにむけて

安心安全にお子さん
をお預かりする
ために

ケース①

電話連絡

世田谷区ファミリーサポートセンターのアドバイザーが、利用会員さんからの利用申込を受けて、調整の上で援助会員さんをご紹介しました。

その後、援助会員さんは利用会員さんからの連絡を待っているのですが、気がつくと、1ヶ月が過ぎようとしています。

利用会員さん の視点



「お子さんを預けなくても大丈夫な状況になった」、「実際にお子さんを預けるのはまだまだ先の予定なので」、「仕事等で忙しくてなかなか連絡できない」などの事情があることが考えられます。

援助会員さん の視点



アドバイザーからの依頼を受けた時点で、近日中に利用会員から事前打ち合わせについての電話があると思っています。そのため、電話が掛かってこない援助会員さんは心配をし、ご自身の予定も立てにくい状況になります。

センターより



援助会員さんをご紹介した後は、利用予定に関わらず、取り急ぎ利用会員さんから援助会員さんへ電話連絡をお願いします。また、直近の利用がなくなっても、利用会員さんが援助会員さんに連絡して関係を築いておくことが、今後の利用につながります。

なお、利用の予定がなくなった利用会員さんや連絡がなくて心配されている援助会員さんは、センターにご連絡いただいても結構です。

ケース②

個人情報

援助会員さんが利用会員さんと顔を合わせた際、いつも気さくに話をしてくれるのですが、その中で他に活動している利用会員さんのお宅の様子が話題に出ていました。

それを聞いた利用会員さんは、自分の事も他で話題にされているのではないかと、心配になってしまいました。

利用会員さん の視点



援助会員さんは悪気なく、話の中で話題の一つとして出たのだらうと思います。でも、自分の家のことも同じ様に他のお宅で話しているかもしれないと思うと、個人情報のことも含めて心配になります。

援助会員さん の視点



利用会員さんと仲良くなりたいし、同じ年頃のお子さんの様子が気になるのではないかと、話題にしました。でも、個人情報には気をつけているので、それほど沢山の話はしていないのですが…。

センターより



活動で知り得た個人情報については、守秘義務を守り、当該の活動以外では話さないようお願いいたします。これくらいなら大丈夫と思ったことでも、相手にとっては嫌なこともありますので、信頼関係を築き、活動を継続するためにも、ご配慮いただければと思います。

ファミサポからの
お知らせ



<利用会員・援助会員>

★ 第1回 会員交流会 参加者募集 ★

今回は、スペシャルゲストとして、日本体操研究所の**木下祐一先生**をお招きします。先生は、未来のオリンピック選手から一般の方の健康づくりまで、幅広く関わる健康運動指導士です。

身体を動かす心地よさや楽しさを体感しながら、交流しましょう。先生のお話を聞くと、とてもハッピーであったかい気持ちになれるんですよ！

お子さんも一緒に参加できます。動きやすい服装で、ぜひご参加ください！

【日 時】 **7月9日** (月) 午前10時～11時30分
※受付開始9時30分～

【会 場】 三茶しゃれなあどホール オリオン
(太子堂2-16-7三軒茶屋分庁舎5階)

【申 込】 ☎ **5429-1200** (ファミリーサポートセンター)

【定 員】 先着50世帯

平成29年度 世田谷区ファミリー・サポート・センター事業実績

会員登録状況 (H29.3.31 現在)

	平成29年度	平成28年度	前年度比
利用会員	6,602人	5,351人	123%
援助会員	841人	761人	110%

利用状況

	平成29年度	平成28年度	前年度比
紹介件数	2,067件	1,800件	114%
利用件数	34,295件	30,648件	111%

平成29年度会員更新・アンケートへのご協力、ありがとうございました。
皆さまからいただいた貴重なご意見を参考に、今後の事業運営に反映させてまいります。

ファミサポ利用中!!



会員さんにインタビュー!

利用会員の永田奈菜さんは、4歳の息子さんの主に幼稚園への送迎を援助会員の稲垣貴代さんをお願いしています。活動は、今年の4月から始まったばかりです。

☆ 利用会員 永田 奈菜さんへインタビュー

利用のきっかけは出産を控え、送迎が大変になってきたことでした。

活動が始まると稲垣さんと息子は、すぐ仲良くなりました。初日から自分のクラスのことをたくさんお話したそうです。

稲垣さんをお願いしてから泣くこともなく、「今日は、稲垣さんが来るから早く行かないと!!」とお迎えを心待ちにしている様子が伺えます。

稲垣さんは、とても明るくお話しやすい方なので、子どものことや世間話もできて、とても楽しいです。実は、たまたま稲垣さんのお子さんが息子と同じ幼稚園を卒園していたということもあり、園のいろいろなことをご存知なので大変助かっています。ファミサポには、地域密着の強みがこのような形になる点も「良さ」だと感じています。

☆ 援助会員 稲垣 貴代さんへインタビュー

お迎えの時、4才のお子さんが泣かずに私を受け入れて、自分から「ありがとう!」を言ってくれた時は感動しました。きっとママが教えたことが、ちゃんと伝わっているんだなあとはほえましく思いました。

永田さんに「いい制度ですね。稲垣さんが必要です!」と言ってもらった時も、とってもうれしかったです。

自分も子育て中なので、お子さんと接していると自然と笑顔になり、癒されることで、我が子にも笑顔でいられます。

活動で心がけていることは、お母さんには、好きな道で送迎しても良いと言って頂いていますが、安全を考慮して事前打ち合わせで決めたルートで送迎しています。あとは、お子さんにたくさん話しかけて楽しいおしゃべりをするようにしています。



うふふ

あはは



いえ〜い



なんだろう?

う〜んとねえ

